

## 【芳泉】講話プログラム（2）

取材多数！「生産性向上」に関わる基調講演多数の実績！

# サービス品質を高める「生産性向上と働き方改革」

代表取締役専務 山口 賢司

一般企業・各種団体向け （60分程度）



「生産性向上」への取組みは、サービス品質を維持、向上させること！  
「生産性向上」を進めつつ、効果的にお客様との接点を増やすことで「顧客満足度UP」を実現。  
業務の効率化、従業員のマルチスキル化、繁忙度に応じた細かなシフト編成、  
組織の見直しによる柔軟なシフト編成の実現など、「働き方改革」に取り組んだ生の声をお伝えします。

取組みの成果は、従業員の総労働時間の減少や休日の増加、  
お客様との接点を有効的に増やしたことで、「顧客満足度」も向上しました。

### 講話ポイント！

- ① 「生産性向上・働き方改革」に積極的に取り組んでおり、成功している生の声を聴くことができます！
- ② 実行するにあたっての課題等もオープンに！  
(ご希望がございましたら館内視察も可能です)



#### <受賞等実績>

令和 3 年 観光庁「宿泊業の生産性向上事例集3」掲載

平成 30 年 労働政策研究・研修機構「労働政策フォーラム」事例報告

平成 30 年 中小企業庁「中小企業白書」、「深刻化する人手不足と中小企業の生産性革命」掲載

平成 29 年 福井県「ふくい女性活躍推進企業」登録