

# 個性、強み、うま〜く生かす

北陸新幹線芦原温泉駅開業が来年3月16日に決まり、あわら温泉も旅館も着々と準備を進めています。今回は旅館の変化を、若旦那の独断と偏見で書かせていただきます。

インターネット時代、今や旅館やホテルがそれぞれの個性と特色を、独自の言葉とSNSで発信していく時代になったと思います。一定の客層を持つ、小型・中型施設は「〇〇の宿」などと独自色を出し、コンセプトをホームページやSNSでPR。料理のおいしさも重要ですが、背景にどのような世界があって、どんな方に味わってほしいかをメッセージとして伝える旅館が増えてきました。

私も年3回ほど他地域の旅館に宿泊し、勉強させていただいております。例えば、宿

## お客さま目線のプラン



泊料金に食事代などが含まれる「インクルーシブの宿」や「サウナの宿」です。最近では新潟県へ。テーマは「雪国を感じる古民家ホテル」。旅館、ホテル業界は個人化の流れもあって、個性が求められるのでしょね。

でも、個性を打ちだそうとすると、お客さま目線を忘れがち。すると、自己満足に終わってしまう場合もあって、私も注意しております！ 人気があるのは、個性をうまく生かしたプランで「このよう

なお客さまならお喜びいただけますよ」と、うまく伝えている旅館やホテル。強みと売りを把握し、それがお客さまに伝わるものであることが大事だと思います。

あわら温泉にもいろいろなコンセプトルーム、お食事、館内サービスなど、その旅館でしか味わえない空間があり、さらにレベルアップしております。個人的に年内に絶対行きたいのは、大好評のホテル八木さんのビュッフェ。地産地消や旬の食材にこだわって、フルーツをふんだんに使用したスイーツも最高です。皆さまについてお話してしまいたい。その他にも「愛犬と添い寝できる温泉宿」の月香さん。あわら温泉に愛犬と過ごせる宿があるってうれしいですね！

あわら温泉の旅館、ホテルのレベルは他県と比べても高いと自負しております。個性や強みを発信する時代、非常にやりがいがあります。コロナ禍もようやく明け、新幹線も来ます。切磋琢磨し、お客さまに喜んでいただけるよう、自らの個性ではみ出していきたい！ もちろん、自己満足にならないようにアンケ

ートは毎日チェックです。福井県でしか、あわら温泉でしか、そして当館でしか味わえない体験、空間、お料理を目指し、ゴールはありませぬ。日々、改善です。時代が変わっていくことで個性の出し方も調整が必要でしょう。気づけば、当館もいろいろな特徴や個性が備わってきました。庭園・露天風呂付のガーデンスイート「別邸個止吹気亭」は、館内インクルーシブでアルコールや芳泉特製シエラートが無料。当館はインクルーシブブラウンジが三つもあります。石造りやひのき造りなど、趣が違つ庭園露天風呂が自慢の「離れゆとろぎ亭」のテーマは「緑に溢れた和のモダンリゾート」。半露天風呂付客室「さくら亭SUIITE」は開放的な空間が特徴です。恐竜ルームもごさいます。接待やお祝い、ご家族やご夫婦、カップル、女子旅、そして団体など、全ジャンルに対応可能。料理も「個室」「料亭」「しゃぶしゃぶ」「ビュッフェ」と、四つの異なるジャンルで提案いたします。

一昔前には想像できなかったことです。2次会会場もジムや夜パフェをご提供できるスペースに変身し、売店は福井の名産品や地元の企業さんとコラボした商品であふれております。さらにキッズコーナーなど、今後の温泉旅館にご期待ください。

さあいくぞ！ あわら温泉は、そして旅館は今から無茶苦茶おもしろい！

# あわら温泉は、無茶苦茶おもしろい！

さあいくぞ！

グランディア芳泉  
山口高澄 常務



「離れ」のみち亭」の専用ラウンジ。グランディア芳泉にはさまざまな特徴や個性を備えた部屋があり、専用ラウンジや館内インクルーシブなどのサービスも