

## 【新型コロナウイルスに関して】当館の対応と、お客様へのお願い

平素より、あわら温泉グランディア芳泉をご愛顧頂き誠にありがとうございます。  
お陰様でグランディア芳泉は平常通りの営業を再開させて頂いております。  
お客様およびスタッフの健康と安全を考慮し、ご来館頂きお客様へ以下のようなご協力をお願い致しております。  
ご滞在中、何かとご不便をお掛けすることもあるかと存じますが何卒ご協力をお願い申し上げます。  
また、状況は日々変化致します。常に情報収集に努め、対応等が急遽変更になる場合がございますが、何卒ご容赦頂きますようお願い申し上げます。  
社員一同皆様のお越しをお待ち致しております。

### <ご来館前に>

体調がすぐれない場合は、下記を目安としてご無理のないご判断をお願い致します。

- ・風邪のような症状がある方。
  - ・37.5度以上の発熱がある方。
  - ・だるさ（倦怠感）や息苦しさ（呼吸困難）の症状がある方。
- 体調に不安がなくても、ご高齢者、基礎疾患(糖尿病・心不全・呼吸器疾患等)をお持ちの方、妊娠中の方、未就学児童をお連れの方は、関係機関の情報を参考にして頂き、慎重な判断をお願い致します。

### <館内の対応について>

- ・入館時には、検温と手指のアルコール消毒をお願い致しております。  
体温が37.5度以上のお客様と同行者のお客様の入館をお断りさせていただきます。
- ・入館時には健康チェックシートの確認をお願いしております。
- ・入浴のみのご利用は当面の間休止致します。
- ・二次会コーナーの営業は、予約のみの営業と致します。
- ・天上のSPA（5階大浴場）の男女入れ替えを行いません。
- ・館内各所にアルコールを設置致しております。  
特に、ご来館時やお食事映えには手指のアルコール消毒をお願いしております。
- ・ルームキー・部屋のドアノブは毎日アルコール消毒をおこなっております。
- ・エスカレーターの手すりや、ワゴン車、エレベーターのボタン等、手によく触れる箇所においては適宜アルコール消毒をおこなっております。
- ・大浴場では、お客様同士の距離を確保させて頂く為、入場制限を設ける場合がございます。

- ・売店の試食を休止致します。
- ・エレベーターの相乗りは、極力お控えください。
- ・お部屋までのご案内が不要の場合はお申し付けください。

#### <スタッフの対応>

- ・すべてのスタッフの健康チェックを徹底し、体温が37.5度以上の時や、体調不良の場合は出勤しないよう徹底いたします。
- ・フロントではアクリル板を置いて接客にあたります。

#### <その他>

- ・コロナウイルスの感染拡大によりお客様の人数が極端に少なくなってしまった場合、やむなく休館にさせて頂く場合がございます。

令和4年7月2日  
株式会社グランディア芳泉  
代表取締役社長山口 透