

アルコール消毒の設置

100%

入りロやロビー、各食事処
に設置しています。



共用スペースの

アルコール消毒

ルームキーや、部屋のドアノブは、
毎日アルコールによる消毒を行って
おります。

エスカレーターの手すりやワゴン車、
エレベーターのボタン等、手によく
触れる箇所においては、頻りにアル
コール消毒をおこなっております。

大浴場

お客様同士の距離を確保させていただくため、
時間別入場制限を設ける場合がございます。
大浴場の男女の入れ替えは行っておりません。

エレベーターの相乗りは、

極力お控えいただきますようご協力を
お願い申し上げます。

感染予防の為、お客様にご不便をおかけすることもございますが、
何卒ご理解賜りますよう、宜しくお願い申し上げます。



お過ごし頂けますよう、県のガイドラインに
従って感染予防策を実施しております。

お客様が

安心・安全に

スタッフのマスク着用

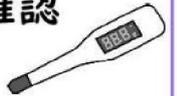


100%

フロントからバックヤードまで全ての
スタッフにマスク着用を徹底します。

スタッフの体調を

毎日

確認

スタッフは、毎日体調管理を行い、
健康であると確認された者が、
サービスにあたっております。

入りロやロビー、共用スペースの

換気

をこまめに行います。

医療機関のご案内

万が一、ご滞在中体調が悪くなったお客様は
ご遠慮なくお申し付けくださいませ。

医療機関をご案内致します。

売店の試食を休止

 致します。

ご理解の程よろしくお願い申し上げます。

この度はグランディア
芳泉をご利用頂きまし
て誠にありがとうございます。
います。
どうぞ、ごゆっくり
お過ごしくださいま
せ。



【新型コロナウイルスに関して】当館の対応と、お客様へのお願い

平素より、あわら温泉 グランディア芳泉をご愛顧頂き誠にありがとうございます。

おかげさまでグランディア芳泉は平常通りの営業を再開させて頂いております。

お客様およびスタッフの健康と安全を考慮し、ご来館いただくお客様へ以下のようなご協力をお願い致しております。

ご滞在中、何かとご不便をおかけすることもあるかと存じます。また、状況は日々に変化致します。

常に情報収集に努め、対応等が急遽変更される場合がございますが、何卒ご容赦頂きますようお願い申し上げます。

社員一同皆様のご来館を心よりお待ちしております。

<ご来館前に>

体調がすぐれない場合は、下記を目安としてご無理のないご判断をお願いいたします。

- ・風邪のような症状がある方
- ・37.5 度以上の発熱がある方、および発熱が数日間続いている方
- ・だるさ（倦怠感）や息苦しさ（呼吸困難）がある方

体調に不安がなくとも、ご高齢者・基礎疾患（糖尿病・心不全・呼吸器疾患等）をお持ちの方、妊娠中の方、未就学児童をお連れの方は、関係機関の情報を参考にいただき、慎重なご判断をお願いいたします。

- ・マスクを着用してご来館くださいますようご協力をお願い致します。
- ・体調不良のお客様におかれましては、ご宿泊や館内のご利用をご遠慮いただく場合がございます。

<当館の対応について>

- ・一般のお客様の日帰り入浴は当面の間休止します。
- ・感染防止対策として、天上のSPA（5階大浴場）や二次会コーナーの営業を休業する日もございます。
- ・天上のSPA（5階大浴場）の男女入れ替えは当面の間行いません。
- ・感染症防止対策として、館内各所にアルコール手指消毒剤を設置しております。特にご来館時やお食事の前には、お客様皆様に手指のアルコール消毒をお願いしております。
- ・ルームキー・部屋のドアノブは毎日アルコールによる消毒を行っております。
- ・エスカレーターの手すりや、ワゴン車、エレベーター内のボタン等、手によく触れる箇所においては頻繁にアルコール消毒を行っております。
- ・大浴場ではお客様同士の距離を確保させて頂くため、時間別入場制限を設ける場合がございます。
- ・売店の試食を休止します。
- ・ご宿泊チェックインの際には、検温をさせていただき37.5度以上の発熱が確認された場合は、ご本人と、同行者の方の入館をお断りさせていただきます。
- ・宿泊のお客様全員に、健康チェックシートの記入をお願いいたします。
- ・スタッフの健康チェックを徹底し、体調不良の場合は出勤しないよう指導しております。
- ・お客様に安心してお過ごしいただけるよう、スタッフがマスクを着用させていただいております。
- ・フロントではお客様との距離をできるだけ確保できるようにアクリル板の設置をさせて頂いております。
- ・館内の説明はフロントで行い、お客様との距離をできる範囲で確保させていただきます。ご案内が不要のお客様は、館内がわかる案内図をお渡しさせていただきますのでお申し付けくださいませ。
- ・エレベーターの相乗りは、極力お控えいただきますようご協力をお願い申し上げます。
- ・お料理提供について お客様が安心してお食事ができるよう、料理提供の回数を制限する事がございます。

- ・マスクは正しく着用し、口・鼻を確実に覆うようにしてください。

<レストラン季の蔵での対応について>

- ・レストラン季の蔵の入り口には扉がなく、閉鎖的ではなく、開放的な空間になっております。
- ・レストラン季の蔵の入り口に、手洗い場の設置・消毒用アルコールの設置をいたしており、ご来店いただくすべてのお客様に手洗い、手指の消毒をお願いしております。
ビュッフェやバイキングでの形式の場合は、ビニール手袋の着用を合わせお願いしております。
- ・レストラン季の蔵には空気清浄機を設けております。
- ・席数を減らしお客様同士の距離をできる範囲で確保させていただきます。
- ・スタッフからのお品書き説明は、書面にて割愛させて頂く場合がございます。
- ・お料理をスタッフが事前にお皿に盛り付けてご提供させて頂く場合もございます。

<料亭 遊膳での対応について>

- ・料亭遊膳の入り口には扉がなく、閉鎖的ではなく、開放的な空間になっております。
- ・料亭遊膳の入り口には、消毒用アルコールを設置いたしており、ご来店いただくすべてのお客様に手洗い、手指の消毒をお願いしております。
- ・料亭遊膳は個室となっております。
- ・スタッフからのお品書き説明は、書面にて割愛させて頂く場合がございます。

<ラウンジ観月のサービス提供について>

- ・お飲みものご提供は、作り置きではなく、お客様のリクエスト毎にサービスさせていただく場合もございます。
- ・温泉卵作りのトングは30分置きに交換致します。

※ 状況は日々変化いたしておりますので、対応が急遽変更される場合がございますが常に情報収集に努めお客様が安全・安心にご利用頂けるよう取り組んで参ります。

令和3年7月吉日
あわら温泉グランディア芳泉
表取締役社長 山口 透