

## 【新型コロナウイルスに関して】当館の対応と、お客様へのお願い

平素よりあわれ温泉グランディア芳泉をご愛顧頂き誠にありがとうございます。

新型コロナウイルス感染症の拡大を受け、当館ではお客様およびスタッフの健康と安全を考慮し、お客様が安心してご利用頂けますよう下記のように対応を図っており、ご来館いただくお客様へご協力をお願い致しております。

### <ご来館前に>

体調がすぐれない場合は、下記を目安としてご無理のないご判断をお願いいたします。

- ①風邪のような症状がある方
- ②37.5度以上の発熱がある方、および発熱が数日間続いている方
- ③だるさ（倦怠感）や息苦しさ（呼吸困難）がある方

体調に不安がなくとも、ご高齢者・基礎疾患（糖尿病・心不全・呼吸器疾患等）をお持ちの方、妊娠中の方、未就学児童をお連れの方は、関係機関の情報を参考にいただき、慎重なご判断をお願いいたします。

### <当館の対応について>

- ・感染症防止対策として、館内各所にアルコール手指消毒剤を設置しております。特にご来館時には、お客様皆様に手指のアルコール消毒をお願いしております。
- ・ご宿泊チェックインの際に、健康チェックシートへのご記入をお願いしております。
- ・スタッフの健康チェックを徹底し、体調不良の場合は出勤しないよう指導しております。
- ・お客様に安心してお過ごしいただけるよう、すべてのスタッフがマスクを着用させていただいております。

### <レストラン季の蔵での対応について>

- ・レストラン季の蔵の入り口には扉がなく、閉鎖的ではなく、開放的な空間となっております。
- ・レストラン季の蔵の入り口に、手洗い場の設置・消毒用アルコールの設置をいたしており、ご来店いただくすべてのお客様に手洗い、手指の消毒をお願いしております。
- ・ビュッフェコーナーのトングの交換は30分毎、並びに、料理の差し替え毎に行っております。
- ・レストラン季の蔵には空気清浄機を設けております。

<料亭 遊膳での対応について>

- ・料亭遊膳の入り口には扉がなく、閉鎖的ではなく、開放的な空間になっております。
- ・料亭遊膳の入り口には、消毒用アルコールを設置いたしており、ご来店いただくすべてのお客様に手洗い、手指の消毒をお願いしております。
- ・料亭遊膳は個室となっております。

<咳エチケットに関して>

マスクをお持ちの場合は正しく着用し、口・鼻を確実に覆うようにしてください。マスクをお持ちでない場合の咳エチケットは下記が推奨されています。

- ・ティッシュなどで鼻と口を覆う
- ・とっさの時は袖や上着の内側で覆う

<その他 館内での対応策について>

- ・ルームキー・部屋のドアノブは毎日アルコールによる消毒を行っております。
- ・エスカレーターの手すりや、ワゴン車等、エレベーター内のボタン等、手によく触れる箇所においては頻繁にアルコール消毒を行っております。

※ 状況は日々変化いたしております。常に情報収集に努め お客様が安全・安心にご利用頂けるよう取り組んで参ります。

令和2年3月吉日

あわら温泉グランディア芳泉

代表取締役社長 山口 透