

「戦略」と「心」で解決図る

北陸新幹線が首都圏と福井を結ぶ、その日が迫ってきました。ただ今、カニシーズン真ただ中。あわら温泉も旅館もおかげさまで大変にぎわっております！ 来年3月16日に向け、開業準備も着々と進んでおりますよ。

今回のテーマは全国的問題となっている「人手不足」。いつものように若旦那の個人的な意見を書かせていただきます。人手不足はサービス業界、宿泊業界でも喫緊の課題です。お部屋が空いているのに、お客さまをお受けできない旅館やホテルも出ているほど。

「応急処置」としては、アプリを駆使してアルバイトさんの採用を増やしたり、外国人労働者を増やしたり。休館日を増やす選択肢もあります。



人手不足

が、休館日が増えると収益が減り、社員さんへの還元や未来の投資が減るリスクがあります。

根本的な解決策が必要で、そこで、当館は3月中に以下の宣言をします。具体的な数字は検討中です。

1、賞与を引き上げ、所得をアップ。

2、週末や祝日の休みを数日でも増やす（旅館は基本的に週末の休みがとれません）。

3、拘束時間の短縮と中抜

け業務の削減。

4、入社3年以下の若手職員が改善策を練る「芳泉未来部」を創設。

5、全員でビジョンを共有し、目標達成率は個人まで落としこむ。

有言実行し、旅館やホテルで働きたい人を増やしたいです。つまり、「働き方改革」

です。旅館の仕事には朝と夜の食事の提供があって、昼間は休憩時間となることが多いんです。拘束時間が長いんですね。また、自分の食事は朝早く夜遅くなることも。

そして、お客さまで混み合う週末は出勤をお願いします。ことになりま

す。これが、離職の要因だと感じています。ただ、労働時間の短縮と、所得アップ、お客さまへのサービス向上は同時に達成しなければ、100年に1度とされる誘客の好機を逃してしまいます。お客さまに「コスパがいい」と感じていただけるサービスや料理、設備、磨き

上げていく覚悟です。適切な休館日を設定し、修繕や全体的な研修を進め、物価高騰による値上げ以上の良質なサービスを約束します。

昨年は15人の新しい仲間が入社いたしました。残念ながら1人が退社しましたが、残るメンバーは日々の業務にこそ頑張ろうと思える会社づくり、自己成長してもらう仕組みづくりを日々、模索中です。

人手不足の原因は何なのか？ 給与などの労働条件？

モチベーション？ それとも人間関係なのか？ 原因は一つとは限らず、難しい問題です。私は困ったら女将に相談します。どちらかと言えば、

組織運営を考える私に対し、女将は「人」の想いを大事にします。良いところを見て、相手にかける言葉を大切にします。「おもいやり」を形にして相手に向き合う、とても申しましようか。組織運営も大切ですが、最後は女将のような「おもいやり」に対し、人は一緒に仕事をしようと思うのかもしれないですね。

今まさに「人手不足時代」。この課題に「戦略」と「心」で向き合い、乗り越えて活気あふれる温泉街にしたい！

今こそ、バージョンアップできるとき！ 試行錯誤しながらも進んでいく、温泉旅館グランドディア芳泉にご注目くださいませ。

さあ！ いくぞ！ 旅館は、あわら温泉は、今から無茶苦茶おもしろい！

あわら温泉は 無茶苦茶 おもしろい！

さあ
いくぞ！

グランドディア芳泉
山口高澄 常務



グランドディア芳泉を支える
サービス部門のメンバーら