

2023年、今年を「観光V字回復の年」に

座談会

環境変化に強い宿づくりを

コロナ禍の影響を、環境変化が続く中でも着実に業績を上げていく旅館・ホテルがある。いかに変化に耐える組織の構築や、新たな取り組みへの挑戦、実益確保へつなげていくのか。気鋭の旅館・ホテル経営者6氏にお集まりいただき、語ってもらった。(東京の観光経済新聞社)

特徴・現状

自館の特徴、経営の現状について伺った。遠藤 13室の小さな宿。当館は、バリアフリー、落語、サウナの三つを特徴としている。バリアフリーは、2014年から取り組みはじめ、車椅子でも安心して泊まれる宿を目指してきた。以前も段差は少ない宿だったが、「車椅子でも大丈夫です」と自信を持ってお迎えできる宿に、部屋の改装や貸し切り風呂の新設など時間をかけて整えてきた。おかげさまで、温泉総



グランディア 芳泉 常務取締役 山口 高澄氏

選考2022のバリアフリー部門で全国2位の評価を受けた。バリアフリーは、2014年から取り組みはじめ、車椅子でも安心して泊まれる宿を目指してきた。以前も段差は少ない宿だったが、「車椅子でも大丈夫です」と自信を持ってお迎えできる宿に、部屋の改装や貸し切り風呂の新設など時間をかけて整えてきた。おかげさまで、温泉総

新たな客層が増えた。全国旅館落語家とも時間があつた。バリアフリーは、2014年から取り組みはじめ、車椅子でも安心して泊まれる宿を目指してきた。以前も段差は少ない宿だったが、「車椅子でも大丈夫です」と自信を持ってお迎えできる宿に、部屋の改装や貸し切り風呂の新設など時間をかけて整えてきた。おかげさまで、温泉総

少前から団体から個人に、良い経験効果となっている。おかげさまで、温泉総

落語・サウナ文化を展開 一貫生産で異業種挑戦 顧客ニーズを徹底把握

松本 当館も以前からバリアフリーの取り組みをしてきた。おかげさまで、温泉総

ボトムアップで好循環

ESの向上が独自性に

成果生まれる組織作り

加藤 濱田

加藤 濱田 加藤 濱田



延楽 専務取締役 濱田 賢氏

加藤 濱田 加藤 濱田

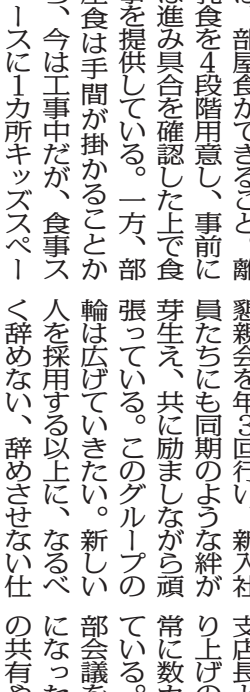
ESの向上が独自性に

成果生まれる組織作り

山口

山口

山口



加藤 代表取締役社長 加藤 晃太氏

加藤 晃太氏

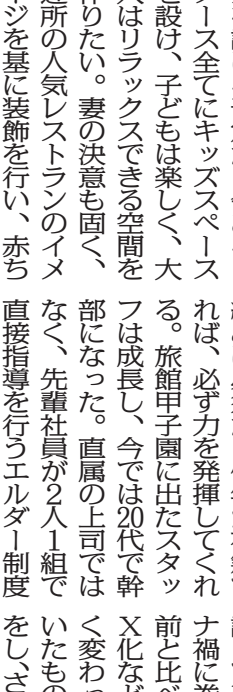
取り組み、成果

自館で力を入れている

山口

山口

山口



松本 代表取締役社長 松本 赤ちゃん氏

松本 赤ちゃん氏

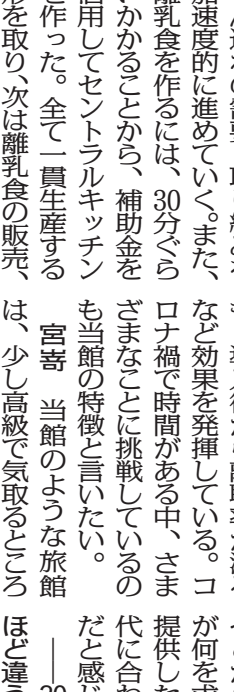
顧客ニーズを徹底把握

宮崎

宮崎

宮崎

宮崎



延楽 専務取締役 濱田 賢氏

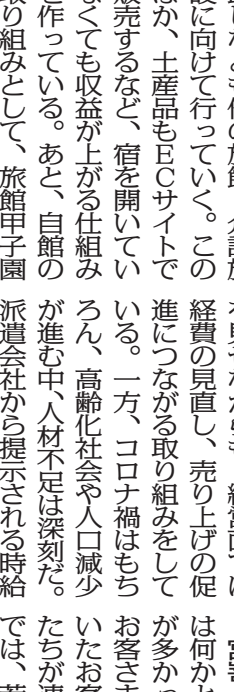
濱田 賢氏

ホテル銀水荘

代表取締役社長 加藤 晃太氏

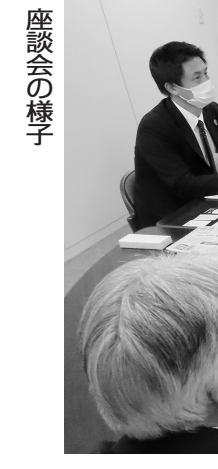
加藤 晃太氏

加藤 晃太氏



松本 代表取締役社長 松本 赤ちゃん氏

松本 赤ちゃん氏



座談会の様子

座談会の様子



加藤 代表取締役社長 加藤 晃太氏

加藤 晃太氏

